



商用傳真 100 簡易指南

電訊盈科特設的商用傳真 100 服務，可讓您透過先進的傳真通訊組合，將您的傳真機發揮最大的效用，成為您不可或缺的工具，使您的業務蒸蒸日上。

如欲查詢詳情，請致電商業客戶服務專線 10088 或傳真至 10033。

操作說明

正確的回應號碼

如要使用各種圖文傳真服務，您必須先設定正確的回應號碼。

標準的回應號碼格式如下：

+ 852 XXXX XXXX 或 852 XXXX XXXX

(XXXX XXXX 代表您的傳真號碼。如果您的傳真機不能識別 [+] 號，則可省卻不用。)

請參閱傳真機使用說明書，或向傳真機經銷商查詢。如有需要，可更改回應號碼。

國際圖文傳真撥號字頭

使用國際圖文傳真服務時，請先按 002，然後按國家號碼、區域字頭 (如有)和收件人之傳真號碼；如隨後按 [#] 字鍵，可加快接通速度。

舉例：

收件地點	傳真號碼	應撥號碼
美國紐約	(212) 234 5678	002 1 212 234 5678#
日本大阪	(06) 234 5678	002 81 6 234 5678#

遙控轉駁

「遙控轉駁」功能可將所有傳送到您的商用傳真 100 線路的文件，轉送到另一個傳真號碼。只需透過任何一部音頻電話或傳真機，您可開啟/取消「遙控轉駁」功能。

如何透過音頻電話/傳真機開啟遙控轉駁功能

- 按 [*] [1] [5] ^
- 按照話音提示
- 按 [3] 選用廣東話或按 [1] 選用英語
- 輸入您的辦公室傳真號碼
- 輸入私人密碼
- 按 [1]，然後輸入接收轉駁的傳真號碼*
- 在收線前，候聽「確定訊號」

如何透過接駁商用傳真 100 線路之傳真機開啟遙控轉駁功能

- 拿起傳真機聽筒
- 聽到「搭線訊號」
- 按 [*] [0] [5]
- 按入接收轉駁的傳真號碼*
- 按 [#]，然後等候對方的傳真機接收。如線路繁忙或無人接聽，請重複上述步驟。若轉駁成功，您會聽到「確認訊號」。
- 放回聽筒

當這項功能開啟時，若您提起傳真機聽筒，便會聽到特別搭線訊號。每次有傳真打入時，傳真機便會發出一聲短暫的鈴聲，提醒您「遙控轉駁」功能已開啟，您仍可如常發出傳真訊息。

如需轉至另一個傳真號碼，您必須先取消「遙控轉駁」功能，方可重新輸入新號碼。

如何透過任何音頻電話/傳真機取消遙控轉駁功能

- 按 [*] [1] [5] ^
- 按照話音提示
- 按 [3] 選用廣東話或按 [1] 選用英語
- 輸入您的辦公室傳真號碼
- 輸入私人密碼
- 按 [2] 取消「遙控轉駁」
- 等待「確定訊號」，然後收線

如何透過接駁商用傳真 100 線路之傳真機取消遙控轉駁功能

- 拿起傳真機聽筒
- 聽到「特別搭線訊號」
- 按 [#] [0] [5]
- 聽到「確定訊號」
- 放回聽筒

直通傳真

當您的傳真線路繁忙時，「直通傳真」可將未能傳入的訊息暫時儲存到本公司的系統。系統並會將訊息不斷傳送，直至成功送至您的傳真線路。

直通傳真每天最多可接收 20 張由本地或海外傳給您的 A4 文件。

請致電商業客戶服務專線 **10088** 登記服務。登記時，您亦可加入一個後備傳真號碼。若主線持續繁忙，重撥多次後也未能駁通，本公司的系統便會改撥至指定的後備號碼。

拒接停示者

透過「拒接停示者」功能，您可拒絕接收使用「按次暫停示號」或「完全停止示號」的傳真。傳真一經拒接，對方的傳真機就會收聽到一段您不想接聽匿名傳真的訊息，並隨即掛線。如傳真者欲發送傳真予您，便必須先取消「按次暫停示號」或「完全停止示號」功能。

如何啟動/取消拒接停示者

- 啟動「拒接停示者」功能，按 [*] [7] [6]
- 取消則按 [#] [7] [6]

請勿干擾

此項功能使您暫時免受傳真干擾。當您開啟這功能後，一般傳真者會聽到一段「請勿干擾」的錄音訊息，只有那些獲知您密碼的傳真者方可把傳真接通。

如何開啟請勿干擾

- 拿起傳真機聽筒或按 [Dial]
- 聽到「搭線訊號」
- 按 [*] [0] [1]
- 聽到「確定訊號」
- 放回聽筒或按 [Dial] 收線

當您按 [Dial] 鍵時，將會聽到「特別搭線訊號」，但您仍可照常發出傳真。

如何取消請勿干擾

- 拿起傳真機聽筒或按 [Dial]
- 聽到「特別搭線訊號」
- 按 [#] [0] [1]
- 聽到「確定訊號」
- 放回聽筒或按 [Dial] 收線

如何更改密碼

- 拿起傳真機聽筒或按 [Dial]
- 聽到「搭線訊號」
- 按 [*] [0] [6]
- 按入私人密碼 XXXX
- 聽到「確定訊號」
- 放回聽筒或按 [Dial] 收線

備註：

- 在服務生效日起，您的密碼已預先被設定為「0000」，當您開啟「請勿干擾」功能後，此密碼可阻截任何傳真。如要更改密碼，請用以上的程序。
- 如您已開啟「遙控轉駁」，便不能開啟「請勿干擾」。



^ 從流動電話、專用自動電話交換機、商業電話系統或非電訊盈科轄下的電話線開啟或取消「遙控轉駁」功能，請撥 2626 2626。

* 若您已登記「國際遙控轉駁」服務，並想將所有接收之傳真訊息轉至一個海外傳真號碼時，只需撥 002 + 國家號碼 + 區域字頭（如有）+ 傳真號碼。